

## **RENDICONTO ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2022**

Il presente documento ottempera le Disposizioni di Banca d'Italia in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - correttezza delle relazioni tra Intermediari e Clienti", che prevedono un rendiconto pubblico annuale sull'attività di gestione dei reclami relativi al comparto delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Il Confidi ITAL CONFIDI SOCIETA' CONSORTILE DI GARANZIA COLLETTIVA FIDI S.P.A. ritiene la gestione dei reclami un fattore per migliorare la qualità del rapporto con i propri soci. Nel corso del 2022 non si è registrato alcun reclamo da parte dei soci.