

INFORMATIVA PRIVACY MODULO DI RECLAMO

(ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE n. 2016/679)

Con la presente, **Ital Confidi Società Consortile di Garanzia Collettiva Fidi S.p.A.** (di seguito Ital Confidi), in persona del legale rappresentante pro-tempore, con sede legale in Contrada Scalepicchio, snc St. Prov. Per Castagneto – 64100 – Teramo, in qualità di titolare del trattamento, informa che i dati personali dell'interessato (Cognome, Nome, Indirizzo, Città, CAP, Telefono, Email e quelli eventualmente riportati nelle sezioni "Oggetto e motivo del reclamo", "Eventuali proposte/ricieste" e "Documentazione allegata") forniti compilando il modulo di reclamo saranno trattati in conformità alla vigente normativa privacy e con le modalità riportate nella presente informativa sul trattamento dei Dati Personali.

1. IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è **Ital Confidi Società Consortile di Garanzia Collettiva Fidi S.p.A.** nella persona del legale rappresentante pro-tempore, con sede legale in Contrada Scalepicchio, snc St. Prov. Per Castagneto – 64100 – Teramo, posta elettronica certificata italconfidi@legalmail.it.

2. TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI TRATTATI

Il Titolare del trattamento tratterà i dati personali comuni o identificativi dell'interessato forniti dallo stesso compilando il modulo di reclamo, quali cognome e nome, indirizzo di residenza, telefono e email, oltre a quelli eventualmente riportati dal Reclamante nelle sezioni "Oggetto e motivo del reclamo", "Eventuali proposte/ricieste" e "Documentazione allegata".

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Dati Personali saranno trattati da Ital Confidi al solo fine di gestire la Sua richiesta di reclamo. La base giuridica del trattamento è rappresentata dal consenso esplicito richiesto al momento della compilazione del modulo di reclamo. Il consenso è revocabile in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

La scelta di compilare il modulo di reclamo per effettuare la segnalazione è facoltativa; tuttavia, al fine di poter gestire la segnalazione, è necessario fornire i dati richiesti. Il mancato conferimento dei dati personali avrebbe il risultato di impedire alla Ital Confidi di dare seguito alla richiesta.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia elettroniche/informatiche che analogiche, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

6. COMUNICAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali, raccolti ed elaborati, potranno essere comunicati in Italia, esclusivamente per le finalità sopra specificate a:

- collaboratori e dipendenti del Titolare, nell'ambito delle relative mansioni e/o di obblighi contrattuali;
- consulenti legali per la gestione di eventuali controversie o contenziosi;
- fornitori di servizi cloud o IT.

I Professionisti o Società esterni appartenenti alle categorie sopra indicate che trattano dati per conto di Ital Confidi saranno debitamente nominati quali responsabili "esterni" del trattamento, ex art. 28 Reg. EU 2016/679. Un elenco dei responsabili nominati è disponibile presso il Titolare del trattamento.

7. TRASFERIMENTO ALL'ESTERO

I Dati Personali degli Interessati non saranno trasferiti in Paesi al di fuori della Comunità Europea.

8. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati Personali raccolti saranno conservati per le finalità di cui al paragrafo 3 per tutto il tempo necessario a gestire la Sua richiesta di reclamo e, successivamente, verranno cancellati. Nel caso sorgano eventuali controversie o contenziosi giudiziari, saranno conservati i soli dati personali necessari per far valere eventuali diritti o difendersi da controversie

giudiziarie per tutta la durata del giudizio e, successivamente, per i successivi dieci anni, ex 2946 c.c., quale termine di prescrizione ordinario, fatti salvi, comunque, i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta dalle Autorità competenti o in adempimento di obblighi di legge a carico del Titolare del Trattamento.

9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli Interessati del trattamento dei propri dati personali hanno i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR e precisamente il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Al fine di agevolare l'esercizio dei diritti sopra riportati, si potrà inoltrare al Titolare del Trattamento il modello "esercizio di diritti in materia di protezione dei dati personali", pubblicato sul portale del Garante Privacy <http://www.garanteprivacy.it>, debitamente compilato.

10. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Si potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a **Ital Confidi Società Consortile di Garanzia Collettiva Fidi S.p.A.**, con sede legale in Contrada Scalepicchio, snc St. Prov. per Castagneto – 64100 – Teramo;
- contattare il DPO o Responsabile per la Protezione dei Dati Personali all'indirizzo di posta elettronica dpo@italconfidi.it.

DICHIARAZIONE DI CONSENSO E PRESA VISIONE

Io sottoscritto/a _____, vista l'informativa sopra riportata, di cui mi è stata consegnata copia, dichiaro di aver compreso quanto in essa indicato e

PRESTO

NEGO

il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità, di cui al punto 3, e con le modalità indicate nell'informativa, consapevole che lo stesso è revocabile in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Teramo, _____

Firma dell'interessato
